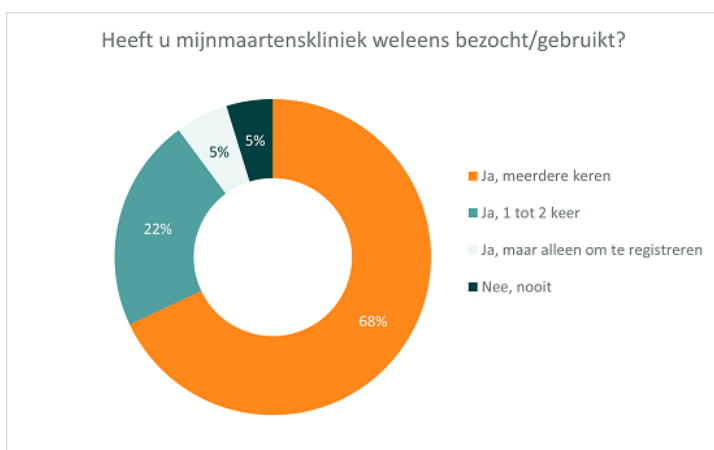


Eind april heeft u, net als ruim 1000 andere patiënten, deelgenomen aan een onderzoek naar mijnmaartenskliniek.nl. Hartelijk dank hiervoor! De resultaten nemen wij mee in de ontwikkelingen van het portaal. In deze e-mail leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Allereerst vroegen wij u naar de gebruiksvriendelijkheid van mijnmaartenskliniek. U geeft ons digitale portaal gemiddeld een 7.2! Daar zijn wij erg blij mee. Wij hebben u ook gevraagd hoe vaak u mijnmaartenskliniek heeft bezocht/gebruikt, zie hieronder de resultaten van alle deelnemers:

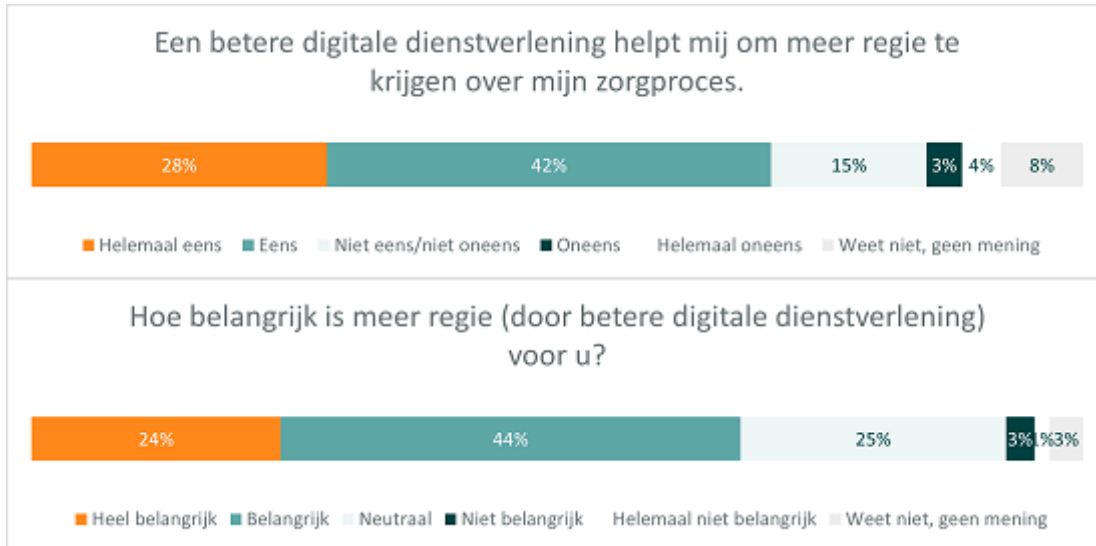


90% van u heeft al minimaal 1 keer gebruik gemaakt van mijnmaartenskliniek, en het overgrote deel zelfs al vaak. We zijn blij dat u de weg naar ons digitale portaal goed weet te vinden.

We vroegen u ook welke diensten, die we in de toekomst aan mijnmaartenskliniek kunnen toevoegen, u belangrijk vindt. In onderstaande tabel ziet u de top 5 van de antwoorden die u gekozen heeft. Aan 4 van de 5 items op deze lijst wordt momenteel al hard gewerkt. Dus daar gaat u later dit jaar wat van terugzien in mijnmaartenskliniek.



In het onderzoek wilden we ook van u weten of digitale dienstverlening in uw ogen helpt om meer regie te krijgen op uw eigen zorgproces. 70% van u is het met deze stelling eens en vindt dit ook belangrijk (zie de afbeelding hieronder). Redenen die hiervoor genoemd worden zijn dat het meer inzicht geeft omdat u dingen na kunt lezen, u zaken snel zelf kunt regelen en gemakkelijk contact kunt leggen met uw zorgverlener.



Andere suggesties die we van u kregen in het onderzoek:

- Toevoegen röntgenfoto's in uw dossier
- Alle informatie over uw behandeling terug kunnen vinden
- Alle uitslagen van onderzoeken en correspondentie aan het dossier toevoegen
- Mijnmaartenskliniek logischer indelen
- Meldingen in kunnen stellen

Deze wensen nemen we waar mogelijk mee in de ontwikkeling van mijnmaartenskliniek.